

東京都中央区日本橋室町4-5-1
株式会社CDエナジーダイレクト
小売電気事業者登録番号：A0490
ガス小売事業者登録番号：A0064

ご契約に関する重要なお知らせ

平素は当社サービスに格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

当社は、2026年1月1日より、以下3つの取り組みを実施いたしますので、何卒ご理解いただきますようお願い申しあげます。

詳細につきましては、別紙のご案内をご確認ください。

1. お問い合わせ先電話番号の変更

2. 払込用紙の有料化

3. その他変更事項

本書面および同封の内容については、電気事業法・ガス事業法にもとづき、上記に係る変更内容を記載した「契約締結後交付書面」となります。本書面および上記に記載する同封物は、当社の電気・ガスのご契約に関する重要事項が記載されておりますので、ご確認くださいますようお願い申しあげます。また本変更以外の重要事項に関わる説明をご希望される場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

お問い合わせの際は、電話番号をよくお確かめのうえ、お電話くださいますようお願いいたします。

お客様センター 0570-096-400

受付時間：平日 9:00～19:00 土・日・祝日および1/2・1/3 9:00～17:00

【別紙】 3つの取り組みについて**1. お問い合わせ先電話番号の変更**

2026年1月1日より、お問い合わせ先となるお客様センターの電話番号を以下のとおり変更させていただきます。なお、現在の電話番号（0120-563-880）は2025年12月31日をもって終了となります。

【新電話番号】

0570-096-400

2. 払込用紙の有料化

電気・ガス料金等のお支払い用にお届けしている払込用紙について、原材料費の高騰、郵送料金の値上げといった事業環境の変化を鑑み、2026年1月1日以降のご請求分より順次払込用紙1枚につき220円の発行手数料をお客さまにご負担いただくことといたしました。

発行手数料の詳細につきましては、下表をご確認ください。

【払込用紙 発行手数料詳細】

払込用紙発行手数料	220円/枚（税込）
適用開始日	2026年1月1日以降のご請求分より順次
払込用紙有料化対象	電気需給契約（低圧）およびガス需給契約のうち 1. お支払い方法が払込用紙の場合 2. クレジットカードまたは口座振替での引き落としができなかった際に臨時発行される払込用紙の場合 3. お客様希望により払込用紙を再発行した場合
請求方法	払込用紙発行の対象となる料金とあわせて、または、払込用紙を発行した以降にご請求する料金とあわせてご請求

払込用紙の有料化に際し、継続して払込用紙でのお支払いを希望されるお客様についてはお手続き不要です。また、現在のお支払い方法がクレジットカード・口座振替のお客さまについてもお手続き不要ですが、「お支払い方法変更のご案内」はすべてのお客さまに同封されております点、ご理解のほどお願いいたします。

お支払い方法をクレジットカード・口座振替にご変更いただく場合は、同封の「お支払い方法変更のご案内」をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

なお口座振替のお手続きは完了まで1~2ヶ月程度かかります。適用開始日までにお支払い方法の変更手続きが間に合わず、払込用紙をお届けした場合には、発行手数料をご負担いただくこととなりますので、お早めにお手続きをお願いいたします。

裏面もご確認ください。

3. その他変更事項

電気・ガス等の料金は債権回収会社を通じてお支払いいただくことがございますが、債権回収会社に加え、弁護士法人を追加いたします。

1~3 の変更に伴い、2026 年 1 月以降に実施する電気、ガス基本契約要綱・重要事項説明については、こちらの二次元バーコードよりご確認下さい。

パレット電気 ホームページ



パレットガス ホームページ



2026年1月1日より



払込用紙が**有償**となります

この機会に お支払い方法を

クレジットカード

口座振替

に変更しませんか？



【ご注意事項】

- お支払い方法の手続きが完了するまでは、払込用紙をお送りいたします。
- クレジットカードを登録される場合で、電気・ガスなど複数のご契約があり、現在それぞれ複数の払込用紙でお支払いいただいているお客さまは、複数のご契約をそれぞれご登録ください。(複数のご契約をまとめて1枚の払込用紙でお支払いいただいている場合は、いずれか1つのご契約を登録ください)
- 印鑑不要のネット銀行をご利用の場合は、口座振替申込書へのご捺印は不要です。ご使用の金融機関によっては口座振替登録確認のメールが届くことがありますので、そのメールをご確認ください。



クレジットカードでのお支払いに変更

ご家庭の
お客さま向け

1 右の二次元バーコードから「カテエネ」へアクセス

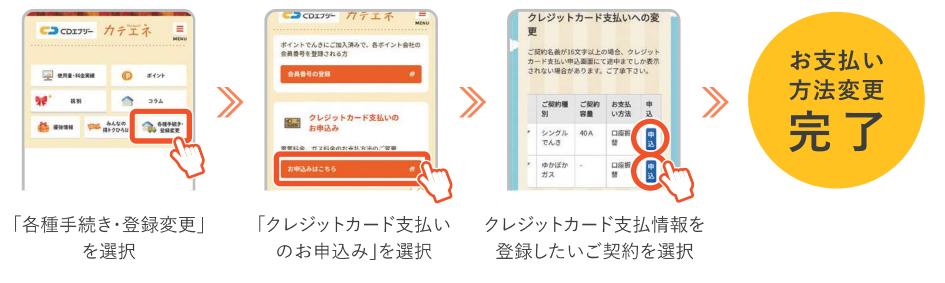
カテエネ▶



CDエナジー カテエネ



2 「カテエネ」にログインしお支払い方法を変更



カテエネでの変更
完了から約1週間で
お支払い方法の
変更完了

※カテエネ画面上ではクレジットカードによるご請求を行うまでお支払い方法が変更されませんのでご注意ください。

カテエネ未登録の方

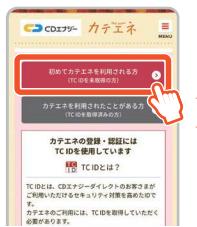
お手続きの前に
以下の手順でカテエネへのご登録をお願いいたします(お支払い方法変更にはカテエネへのご登録が必要です)。



「新規登録」を選択



「CDエナジーダイレクトの
カテエネに新規登録」を選択



「初めてカテエネを利用される方」を選択



TC IDを登録



登録したメールアドレスに届くメールで承認して
基本情報を入力



契約情報を登録して
カテエネご登録完了



口座振替でのお支払いに変更

1 右の二次元バーコードから各種変更手手続き画面へアクセスし住所等を入力



CDエナジー 支払方法 変更



約1週間程度で口座振替申込書をお送りいたします

2 口座振替申込書に 必要事項を記入(捺印)

表紙の
「口座振替のご案内」を
除く1・2ページ目を同封
の返信用封筒にて返送
(3・4ページ目はお客さま控えとなります。)

当社到着後
約1ヶ月で
お支払い方法の
変更完了

※お申込みいただいた内容に不備
がある場合は、その内容を付した
うえで口座振替申込書をご返却
いたします。

