

## ご契約に関する重要なお知らせ

平素はパレット電気・ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
株式会社CDエナジーダイレクトは、2026年1月1日より、以下3つの取り組みを実施いたしますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 1. お問い合わせ先電話番号の変更

### 2. 払込用紙の有料化

### 3. その他変更事項

## 1. お問い合わせ先電話番号の変更

2026年1月1日より、お問い合わせ先となる電話番号を以下のとおり変更いたします。なお、現在の電話番号（0120-563-880）は2025年12月31日をもって終了いたします。

### 【新電話番号】

**0570-096-400**

## 2. 払込用紙の有料化

電気・ガス料金等のお支払い用にお届けしている払込用紙について、原材料費の高騰、郵送料金の値上げといった事業環境の変化に鑑みて、2026年1月1日以降のご請求分より順次払込用紙1枚につき220円の発行手数料をお客さまにご負担いただくことといたします。

発行手数料の詳細につきましては、下表をご確認ください。

### 【払込用紙 発行手数料詳細】

払込用紙発行手数料	220円/枚（税込）
適用開始日	2026年1月1日以降のご請求分より順次
払込用紙有料化対象	電気需給契約（低圧）およびガス需給契約のうち 1. お支払い方法が払込用紙の場合 2. クレジットカードまたは口座振替での引き落としができなかった際に臨時発行される払込用紙の場合 3. お客さま希望により払込用紙を再発行した場合
請求方法	払込用紙発行の対象となる料金とあわせて、または、払込用紙を発行した以降にご請求する料金とあわせてご請求

払込用紙の有料化に際し、継続して払込用紙でのお支払いを希望されるお客さまについてはお手続き不要です。

お支払い方法をクレジットカード・口座振替にご変更いただく場合は、下記のご案内をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。なお口座振替のお手続きは完了まで1~2ヶ月程度かかります。適用開始日までにお支払い方法の変更手続きが間に合わず、払込用紙をお届けした場合には、発行手数料をご負担いただくこととなりますので、お早めにお手続きをお願いいたします。

### **3. その他変更事項**

電気・ガス等の料金は債権回収会社を通じてお支払いいただくことがございますが、弁護士法人を通じてお支払いいただく場合についての規定を追加いたします。

1~3の変更に伴い、2026年1月以降に実施する電気、ガス基本契約要綱・重要事項説明については、こちらのURLよりご確認ください。

[電気基本契約要綱・重要事項説明](#)

[ガス基本契約要綱・重要事項説明](#)

#### お問い合わせ先

お問い合わせの際は、電話番号をよくお確かめのうえ、お電話くださいますようお願いいたします。

電話番号：0120-563-880

受付時間：平日 9:00~19:00 土・日・祝日および1/2・1/3 9:00~17:00

2026年1月1日より



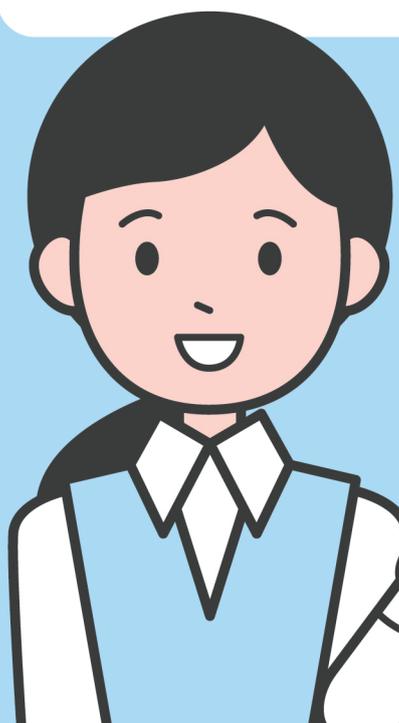
払込用紙が**有償**となります

この機会に **お支払い方法を**

クレジットカード

口座振替

**に変更しませんか？**



お支払いを **クレジットカード** または **口座振替** にすると

手数料の  
お支払いが  
不要!



お支払いの  
手間が  
省ける!



払い忘れが  
無くなる!



【ご注意事項】

- ・お支払い方法の手続きが完了するまでは、払込用紙をお送りいたします。
- ・クレジットカードを登録される場合で、電気・ガスなど複数のご契約があり、現在それぞれ複数のお支払いいただいているお客さまは、複数のご契約をそれぞれご登録ください。(複数のご契約をまとめて1枚の払込用紙でお支払いいただいている場合は、いずれか1つのご契約を登録ください)
- ・印鑑不要のネット銀行をご利用の場合は、口座振替申込書へのご捺印は不要です。ご使用の金融機関によっては口座振替登録確認のメールが届くことがありますので、そのメールをご確認ください。



# クレジットカードでのお支払いに変更

ご家庭の  
お客さま向け

1 右の二次元バーコードから  
「カテエネ」へアクセス

カテエネ▶



CDエナジー カテエネ



2 「カテエネ」にログインしお支払い方法を変更



「各種手続き・登録変更」  
を選択



「クレジットカード支払い  
のお申込み」を選択



クレジットカード支払い情報を  
登録したいご契約を選択

お支払い  
方法変更  
完了

カテエネでの変更  
完了から約1週間  
でお支払い方法の  
変更完了

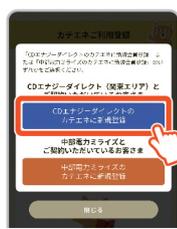
※カテエネ画面上ではクレジット  
カードによるご請求を行うまで  
お支払い方法が変更されませ  
んのでご注意ください。

## カテエネ未登録の方

お手続きの前に  
以下の手順でカテエネへのご登録をお願いいたします(お支払い方法変更にはカテエネへのご登録が必要です)。



「新規登録」を選択



「CDエナジーダイレクトの  
カテエネに新規登録」を選択



「初めてカテエネを  
利用される方」を選択



TC IDを登録



登録したメールアドレスに  
届くメールで承認して  
基本情報を入力



契約情報を登録して  
カテエネご登録完了



# 口座振替でのお支払いに変更

1 右の二次元バーコードから各種変更  
手続き画面へアクセスし住所等を入力



CDエナジー 支払方法 変更

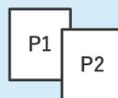


約1週間程度で口座振替申込書をお送りいたします



2 口座振替申込書に  
必要事項を記入(捺印)

3 表紙の  
「口座振替のご案内」を  
除く1・2ページ目を同封  
の返信用封筒にて返送  
(3・4ページ目はお客さま控えとなります。)



当社到着後  
約1ヶ月で  
お支払い方法の  
変更完了

※お申込みいただいた内容に不備  
がある場合は、その内容を付した  
うえで口座振替申込書をご返却  
いたします。